

MINUTA DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO - CLIENTE: Levantamiento de Información Costu-Express

RESPONSABLE: Angelita Rodriguez

MOTIVO DE LA SESIÓN: Levantamiento de Información

1. OBJETIVO DE LA REUNIÓN

El objetivo de esta sesión de implementación fue demostrar y validar la funcionalidad de las tarjetas de lealtad y descuentos en el Punto de Venta (PDV) de Odoo, y resolver dudas sobre la identificación de clientes y la privacidad de documentos.

2. ASISTENTES

NOMBRE	DEPARTAMENTO / DIVISION	EMAIL
Angelita Rodriguez Rivera	Nedi	angelita.rodriguez@nedi.mx
David Jonás	Nedi	david.jonas@nedi.mx
Rodrigo Amador	Nedi	rodrigo.amador@nedi.mx
Julio César Martínez	CotuExpress	costu-express@hotmail
Arely Benítez Martínez	CotuExpress	gerencia.costuexpress@gmail.com
Cynthia Rivera Trujillo	CotuExpress	costuexpresslamesa@gmailcom

3. PROCESOS

PROCESO	DESCRIPCIÓN
Generación de Puntos	Se puede configurar el sistema para otorgar puntos por orden, por cantidad gastada (un punto por peso o por cada \$100 gastados), o por unidad pagada (un punto por servicio).
Condiciones de Puntos	Se pueden establecer condiciones como una compra mínima (\$1.00 MXN) para otorgar puntos. Si el cliente no alcanza el mínimo, el sistema no otorga el punto.
Condiciones por Producto	Se puede restringir qué productos o categorías otorgan puntos, permitiendo diferenciar el valor de los puntos.
Vigencia de Puntos	Se puede poner una fecha de inicio y una fecha final para las tarjetas de lealtad y una vigencia a los puntos, de tal forma que se eliminan si no son canjeados a tiempo.
Programas Adicionales	Además de la tarjeta de lealtad, existen programas de Promociones y Cupones (códigos de descuento manuales, Buen Fin).

4. DETALLE

PROCESO	FUNCIONALIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO DE LA SESIÓN
Identificación de Clientes	Código de Lealtad	Cada cliente tiene un código único que se imprime en un código de barras en el primer ticket. Se puede escanear el código de barras o teclearlo en el PDV.	06:25
Identificación Alternativa	Nombre, Correo o Teléfono	Si el cliente no trae su código, se puede buscar por nombre o por correo electrónico (identificador único, ya que no se repite). El número de teléfono también puede ser un identificador único.	29:23
Uso del Abono/Anticipo	Pago Parcial	Se confirma que los clientes pueden dejar un anticipo o abono (50% o \$200) al dejar sus prendas, y pagar el resto al recogerlas. Esta funcionalidad queda como pendiente de revisar en el PDV.	36:00

4. DETALLE

PROCESO	FUNCIONALIDAD	DESCRIPCIÓN	TIEMPO DE LA SESIÓN
Canje de Puntos	Cajero	Aunque el cliente cumpla la condición de puntos (3 puntos), el sistema no aplica la recompensa automáticamente, sino que remarca el botón Acciones en azul para que el cajero pregunte al cliente si desea canjearlos ahora o guardarlos.	36:58
Privacidad de	Mi Unidad	Para restringir la visibilidad de documentos, se debe usar la carpeta Mi Unidad o crear una carpeta en ella. Los documentos cargados ahí son privados hasta que el usuario decida compartirlos con personas específicas (como lector o editor).	47:51
Reagendar Sesiones	Cambio de Sesiones	Se acuerda cambiar los días de las sesiones de implementación a lunes y viernes, en un horario de 4:00 p.m. a 5:30 p.m. (2:00 p.m. a 3:30 p.m. horario de ellos).	56:35

5. PENDIENTES DE ENTREGA

PENDIENTES	ACCIÓN ADAPTADA POR	FECHA DE EJECUCIÓN
Revisar Proceso de Anticipo/Abono	David Jonás (Equipo Nedi)	Antes de la siguiente sesión
Subir documentación pendiente	Julio Cesar, Arely, Cynthia (Equipo Costu-Express)	Antes de la siguiente sesión
Modificar Calendario de Sesiones (A Lunes y Viernes)	Angelita Rodriguez Rivera (Coordinar la re-agenda)	Inmediato